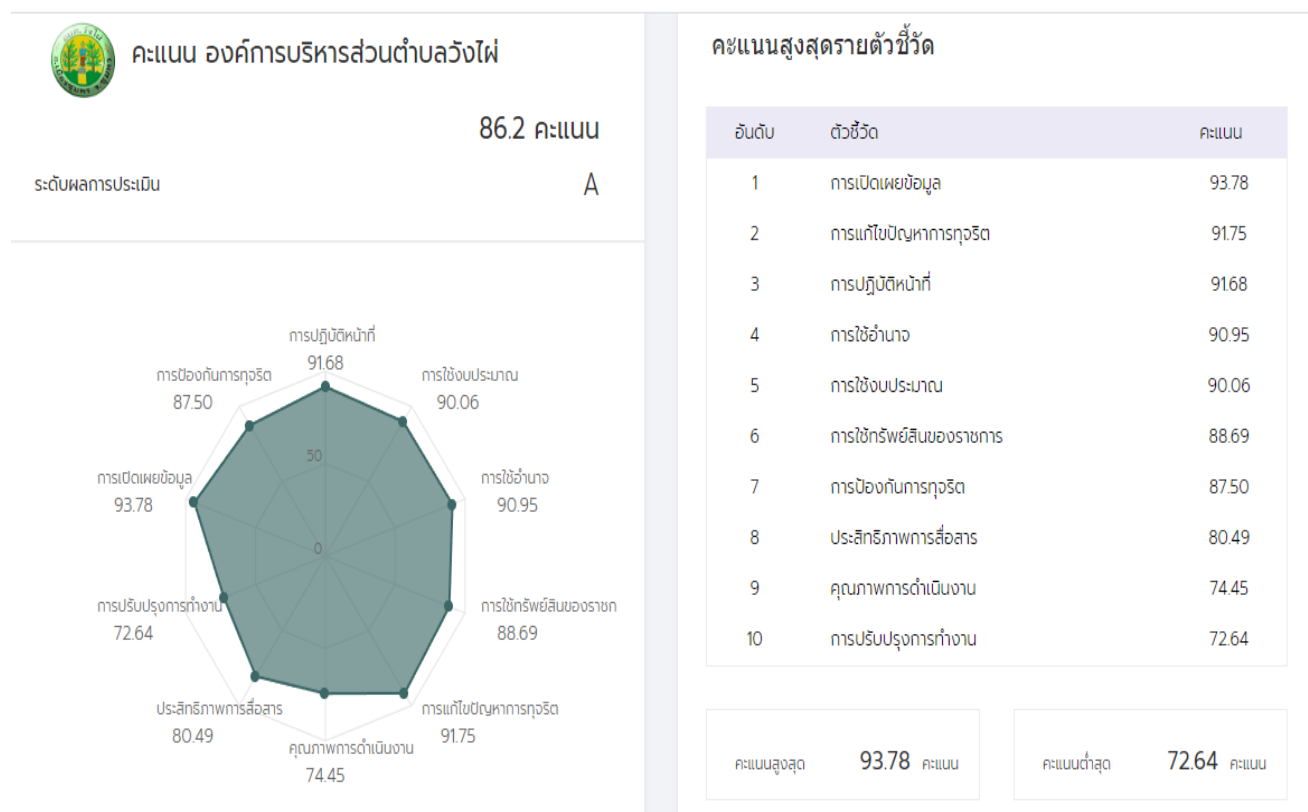


# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

### 1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ พบว่า 86.20 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)</b>		
1. การปฏิบัติหน้าที่	91.68 คะแนน	ปรับปรุงการทำงานโดยเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญ ของแต่ละงานภายในสำนัก/กอง ให้มีการรับรู้ร่วมกัน ของทุกคนภายในสำนัก/กอง และให้สามารถ ปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ในกรณีที่มี ผู้รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ มีการวางแผนร่วมกัน ดำเนินการร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เน้น การสื่อสารภายในองค์กรบนพื้นฐาน ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เพื่อให้ดำเนินงานทุก ด้านมีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
2. การใช้งบประมาณ	90.06 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	90.95 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	88.69 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.75 คะแนน	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	74.45 คะแนน	
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.49 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน	72.64 คะแนน	
9. การเปิดเผยข้อมูล	93.78 คะแนน	
10. การป้องกันการทุจริต	87.50 คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นมากน้อยเพียงใด	69.17 คะแนน	ต้องมีการปรับปรุงประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการ กับประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และมีช่องทางการสื่อสาร ได้ตอบกับผู้รับบริการ เช่น กล้อง ข้อความ Web board เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการเข้า ร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการ ให้บริการ ขั้นตอนกระบวนการทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ต้องมีการพัฒนา เทคโนโลยีให้ทันสมัยโดยศึกษาจาก หน่วยงานต้นแบบอื่นแล้วนำมาปรับใช้ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนได้ในทุกช่องทาง กำกับให้ เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่าง
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียม กันมากน้อยเพียงใด	68.07 คะแนน	
3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อย เพียงใด	66.97 คะแนน	
4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่ง ดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุญาติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00 คะแนน	
5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนร่วมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	68.07 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	67.45 คะแนน	เท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	65.80 คะแนน	
8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00 คะแนน	
9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	69.20 คะแนน	
10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00 คะแนน	
11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	65.80 คะแนน	
12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	66.93 คะแนน	
13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	100.00 คะแนน	
14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.80 คะแนน	
15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	64.67 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
1. โครงสร้าง	100.00 คะแนน	<p>ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้มีการประเมินเป็นรายไตรมาสเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจน และหากพบปัญหาหรือพบความเสี่ยงในการทุจริตจะได้กำหนดวิธีการปรับปรุงการดำเนินการเพื่อป้องกันและจัดการความเสี่ยงนั้นในไตรมาสถัดไป</p>
2. ข้อมูลผู้บริหาร	100.00 คะแนน	
3. อำนาจหน้าที่	100.00 คะแนน	
4. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00 คะแนน	
5. ข้อมูลการติดต่อ	100.00 คะแนน	
6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00 คะแนน	
7. ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00 คะแนน	
8. Q&A	0.00 คะแนน	
9. Social Network	100.00 คะแนน	
10. แผนดำเนินงาน	100.00 คะแนน	
11. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00 คะแนน	
12. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00 คะแนน	
13. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00 คะแนน	
14. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00 คะแนน	
15. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00 คะแนน	
16. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00 คะแนน	
17. E-Service	100.00 คะแนน	
18. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00 คะแนน	
19. รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00 คะแนน	
20. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00 คะแนน	
21. แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00 คะแนน	
22. ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00 คะแนน	
23. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
24. รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00 คะแนน
25. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00 คะแนน
26. การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00 คะแนน
27. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00 คะแนน
28. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00 คะแนน
29. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
30. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
31. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
32. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00 คะแนน
33. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	0.00 คะแนน
34. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00 คะแนน
35. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00 คะแนน
36. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	0.00 คะแนน
37. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	0.00 คะแนน
38. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00 คะแนน
39. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน
40. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00 คะแนน
41. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00 คะแนน
42. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00 คะแนน
43. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00 คะแนน

## 2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
1. สร้างจิตสำนึกในการพัฒนาองค์กร โดยยึดหลักการปฏิบัติงานตามสมรรถนะและความโปร่งใสเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	1. เน้นย้ำจิตสำนึกการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของข้าราชการคือ - การมุ่งผลสัมฤทธิ์ - การยึดมั่นในความถูกต้อง - ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน - การบริการเป็นเลิศ - การทำงานเป็นทีม	1. สำนักปลัด	มี.ค. - ธ.ค. 65	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายขององค์กรร่วมกันภายใต้แนวคิด “Network Organization : การสื่อสารแบบเครือข่าย”	1. จัดตั้งเครือข่าย “Network Organization” ภายในองค์กร 2. ประชุมเครือข่ายโดยเริ่มจากทุกคนในองค์กรเป็นเครือข่ายเดียวกัน ทำงานร่วมกัน สื่อสารแบบแนวราบ 3. ขยายเครือข่ายออกสู่ผู้นำชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์กรกับหน่วยงานภายนอก และประชาชนผู้รับบริการ 4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมเครือข่าย และผู้รับบริการ	1. สำนักปลัด	มี.ค. - ธ.ค. 65	1. รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน 2. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมเครือข่ายและผู้รับบริการ