

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมายและต้องปรับปรุง คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +๓.๓๙

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมเป็นอย่างมาก เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่สัญญารายเดิม เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๙๗.๒๒ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่อาจปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๙๗.๔๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ยังอาจเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับบางกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๙๘.๒๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นน้อย หรืออาจยังไม่ได้นำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์อย่างทั่วถึง มีความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยได้เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline อย่างสม่ำเสมอ	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส ๑-๔	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการ ประเมินฯ	ตัวชี้วัดที่ใช้ใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) จากผลคะแนน ในประเด็นนี้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานคิดว่าการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมเป็นอย่างดี มาก เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผล ประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบ เอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ - แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ที่ทราบล่วงหน้า	ไตรมาส ๑	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัด จ้าง ประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์ อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า ไม่มีการจัดซื้อจัด จ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือไม่มี การจัดซื้อจัดจ้างกับคู่สัญญารายเดิม เห็นควรรักษา มาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็น ดังกล่าว	- เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของ สำนักงานฯ	ไตรมาส ๑	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ใน ประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่คิดว่า มาตรการป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้ อย่างแท้จริง เห็นควรรักษามาตรการในการยกระดับ ผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายใน หน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ สม่่าเสมอ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความ เสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น	ไตรมาส ๑-๒	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ อาจปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการ เกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	- ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่า มีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ยังอาจเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับบางกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่าผู้มีมารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นน้อยหรืออาจยังไม่ได้ นำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์อย่างทั่วถึง มีความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- รวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยได้เสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ	- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง